

# Fragen und Antworten

Formen und gestalten Sie die Welt um sich mit den leistungsfähigen, flexiblen Funktionen von AutoCAD®, einem der weltweit führenden Konstruktionsprogramme für 2D und 3D. Beschleunigen Sie die Dokumentation, tauschen Sie Ideen nahtlos mit anderen aus, prüfen Sie Ihre Ideen intuitiver in 3D. Durch Tausende von verfügbaren Add-Ons bietet AutoCAD® 2010 ultimative Flexibilität und lässt sich hervorragend an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Es ist an der Zeit, Ihre Entwürfe auf ein neues Niveau zu heben. Es ist Zeit für AutoCAD.

## Inhalt

1. Allgemeine Informationen .....	2
2. Preise und Kaufoptionen .....	3
3. Kompatibilität .....	4
4. Plattform- und Systemvoraussetzungen .....	5
5. Lizenzierung .....	7
6. Support und Schulung.....	8

# 1. Allgemeine Informationen

## 1.1 Was ist AutoCAD 2010?

Formen und gestalten Sie die Welt um sich mit den leistungsfähigen, flexiblen Funktionen von AutoCAD, einem der weltweit führenden Konstruktionsprogramme für 2D und 3D. Mit stabilen 3D-Werkzeugen, mit denen Sie praktisch jede vorstellbare Form erstellen können, hilft Ihnen AutoCAD 2010, neue Entwurfsideen intuitiv zu prüfen. Es bietet Innovationen zur Steigerung der Entwurfs- und Dokumentationseffizienz. Es macht eine sicherere, präzisere und nahtlosere Weitergabe dieser Entwürfe an Kollegen möglich. Und durch Tausende von verfügbaren Add-Ons bietet AutoCAD 2010 ultimative Flexibilität, da es sich hervorragend an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen lässt. Mit diesen und noch weiteren Funktionen gibt Ihnen AutoCAD die Leistungsfähigkeit und Flexibilität, die Sie benötigen, um Dokumentation und Konstruktion auf ein neues Niveau zu heben.

## 1.2 Welche Zielgruppen verwenden AutoCAD?

AutoCAD wird von Architekten, CAD-Experten, Konstrukteuren, Ingenieuren, Projektmanagern und CAD/IT-Managern in verschiedenen Branchen eingesetzt, z. B. in Bau und Architektur, Mechanik und Fertigung sowie Tiefbau, GIS und Kartografie.

Folgende Anwendergruppen nutzen AutoCAD beispielsweise:

- Konstruktionsprofis, die Entwurfsplanungen erstellen und Ideen anhand von 3D-Modellen prüfen
- Konstruktionsprofis, die technische Zeichnungen erstellen
- Zeichner, die Plänen durch Detaildarstellungen, Beschriftungen, Verknüpfungen zu Internet-Daten sowie Genauigkeitsprüfungen den letzten Schliff geben
- Subunternehmer, Zulieferer und andere professionelle Anwender, die Zeichnungen prüfen müssen, um die für ihre Aufgabenbereiche erforderlichen Daten zu extrahieren
- Auftraggeber und Projektleiter, die Zeichnungen prüfen und bearbeiten und deren weitere Bearbeitung überwachen müssen

## 1.3 Welche wesentlichen Funktionen und Vorteile bietet AutoCAD?

- **Beschleunigung der Dokumentation.** Halten Sie Ihre Projekte vom ersten Konzept bis zum Projektabschluss mit den leistungsfähigen Dokumentationswerkzeugen von AutoCAD am Laufen. Beschleunigen Sie Ihre Arbeit mit Werkzeugen für Automatisierung, Verwaltung und Bearbeitung. Sie werden bei immer wieder auftretenden Aufgaben entlastet und kommen schneller ans Ziel.
- **Mühe-lose, nahtlose Kommunikation.** Geben Sie entscheidende Konstruktionsdaten mit AutoCAD sicher, effizient und präzise weiter. Da mit dem echten DWG™ Format gearbeitet wird – eines der weltweit am weitesten verbreiteten Formate für Konstruktionsdaten – können Sie effektiv in Teams zusammenarbeiten. Starten Sie mit Ihren Ideen durch: mit präsentationsbereiten Grafiken, Rendering-Werkzeugen und leistungsstarken Plot- und 3D-Druckfunktionen.
- **3D-Leistung, mit der Sie Ihren Ideen in fast jeder vorstellbaren Form Ausdruck verleihen.** AutoCAD und eine leere Leinwand haben einiges gemein. Mit beiden erhalten Sie die Möglichkeit, zuvor Unvorstellbares zu schaffen. In AutoCAD können Sie allerdings Konstruktionsideen in 2D und 3D prüfen. Bei der Umsetzung stehen Ihnen intuitiv zu bedienende Werkzeuge zur Seite. Die Welt ist Ihre Leinwand – was erschaffen Sie als nächstes?
- **Anpassungsfunktionen, mit denen Sie praktisch jedes Konstruktionsproblem in Angriff nehmen können.** Die Anpassung von AutoCAD an Ihre individuellen Bedürfnisse ist einfacher,

als Sie glauben. Konfigurieren Sie Ihre Einstellungen, erweitern Sie die Software, bauen Sie benutzerdefinierte Arbeitsabläufe auf, entwickeln Sie eigene Anwendungen oder nutzen Sie bereits erstellte.

## 2. Preise und Kaufoptionen

### 2.1 Welche Kaufoptionen und Preismodelle gibt es für AutoCAD 2010?

AutoCAD 2010 können Sie bei Ihrem Vertragshändler erwerben. Einen Autodesk Vertragshändler in Ihrer Nähe finden Sie unter [www.autodesk.de/haendler](http://www.autodesk.de/haendler).

Dort erhalten Sie auch Informationen zu Preisen sowie über Autodesk® Subscription (Servicevertrag).

### 2.2 Kann ich AutoCAD 2010 vor dem Kauf testen.

Ja, Sie können eine Testversion von AutoCAD 2010 anfordern. Sie erhalten eine voll funktionsfähige kostenlose\* 30-Tage Testversion von AutoCAD 2010. Die voll funktionsfähige 30-Tage-Testversion auf DVD (64-Bit und 32-Bit) oder CD (nur 32-Bit) erhalten Sie bei Ihrem Autodesk Vertragshändler.

### 2.3 Welche Vorteile bietet Autodesk Subscription?

Mit Autodesk Subscription erhalten Sie höhere Produktivität, Sie erhalten Bonus-Werkzeuge mit [Autodesk® Impression](http://www.autodesk.com/imp), kalkulierbare Budgetierung und flexible Lizenzverwaltung. Durch Downloads, kontinuierliche Produktverbesserungen und exklusive Lizenzbedingungen nur für Subscription-Inhaber verfügen Sie immer über die aktuellste Version von AutoCAD. Eine Reihe von Community-Angeboten – darunter Websupport direkt von den Technikexperten von Autodesk und Schulungen mit selbstbestimmtem Tempo zur Erweiterung Ihrer Fähigkeiten – machen Autodesk Subscription zum besten Weg, um Ihre Investition in Autodesk CAD optimal zu nutzen.

Die Jahresgebühr umfasst folgende Vorteile:

- Autodesk Subscription bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kosten für den Einsatz von AutoCAD prognostizierbar zu machen. Ob Sie sich für eine Ein-Jahres-Subskription oder einen Mehr-Jahres-Vertrag entscheiden – die Kosten sind für die gesamte Laufzeit Ihres Vertrages bekannt.

Mit Subscription erhalten Sie Zugriff auf Autodesk Impression, eine Software, mit der Sie aus Ihren DWG- und DWF™-Dateien zügig anschauliche Präsentationsgrafiken mit dem Aussehen einer Handzeichnung erstellen. Autodesk Impression 3 gibt es für Subscription-Mitglieder für folgende Produkte: AutoCAD, AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Civil 3D®, AutoCAD® Map 3D, AutoCAD® Mechanical, AutoCAD® Inventor® Suite und AutoCAD® MEP. Weitere Informationen finden Sie unter [www.autodesk.de/imp](http://www.autodesk.de/imp).

- Bei den Produktoptimierungen kann es sich um Erweiterungen, Bonus Packs oder sonstige erweiternde Inhalte für AutoCAD handeln. Diese stehen exklusiv Mitgliedern von Subscription zur Verfügung. Nur Subscription-Mitglieder erhalten Zugriff auf diese neuen Produkt-Downloads, die AutoCAD mit neuen Funktionen und/oder Merkmalen versehen. Da sie sich einfach in Ihre bestehenden Arbeitsabläufe integrieren lassen, können Sie sie sofort in Ihren neuen Projekten nutzen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.
- Mit Autodesk Subscription wird die Verwaltung von Softwarelizenzen mühelos und flexibel. Aufgrund der verbesserten Flexibilität können Sie Ihren Mitarbeitern gestatten, Ihr AutoCAD im Büro oder auch zu Hause zu nutzen. Noch wichtiger ist, dass die Konstrukteure berechtigt sind, frühere Programmversionen von AutoCAD unter bestimmten Bedingungen gleichzeitig mit der

aktuellen Version zu nutzen, sodass laufende Projekte nicht durch Updates gestört werden, wenn Kunden oder Partner mit früheren Versionen arbeiten.

- Holen Sie sich alles, was Sie brauchen, um mit AutoCAD produktiv zu bleiben. Beim Websupport kommunizieren Sie direkt Eins zu Eins mit Support-Technikern von Autodesk, die Ihre Fragen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung beantworten. Dabei müssen Sie sich nicht um die Verfolgung von Supportanfragen oder der E-Mail-Korrespondenz kümmern. Das erledigen wir für Sie!
- Bringen Sie Ihr Team auf den neuesten Wissensstand – dank Zugriff auf eine komplette Bibliothek mit interaktiven Schulungstools und hochwertigen E-Learning-Lektionen, die Sie sich nach Ihrem Wunsch einteilen können. So steigern die Benutzer ihre Produktivität und lernen neue Fähigkeiten. E-Learning-Schulungen ermöglichen eine schnelle und problemlose Einarbeitung in die Arbeitsweise und die Funktionen von AutoCAD. Diese kurzen Lektionen stehen auf Abruf zur Verfügung und ergänzen die detaillierteren Schulungen, die durch die [Autodesk Authorized Training Centers](#) oder Autodesk Vertragshändler angeboten werden.

Weitere Informationen zu Autodesk Subscription finden Sie unter [www.autodesk.de/subscription](http://www.autodesk.de/subscription).

#### **2.4 Welche Produkt-Downloads stehen Subscription-Inhabern für AutoCAD zur Verfügung?**

Zu den Produkt-Downloads können die neuesten Releases der Software, Erweiterungen, Bonus Packs oder sonstige erweiternde Inhalte für AutoCAD gehören. Diese Erweiterungen stehen exklusiv Subscription-Mitgliedern zur Verfügung, die sie im Subscription Center unter [www.autodesk.com/subscriptionlogin](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin) herunterladen können.

### **3. Kompatibilität**

#### **3.1 Funktionieren Fremdanwendungen auf der Grundlage von AutoCAD-Vorgängerversionen auch mit AutoCAD 2010?**

Vielleicht. Manche Fremd-Add-On-Anwendungen auf der Grundlage der Programmiersprachen Visual LISP® und VBA sollten mit AutoCAD 2010 kompatibel sein. Fremdanwendungen auf der Grundlage von ActiveX® und ObjectARX® benötigen ein Upgrade, damit sie mit AutoCAD 2010 kompatibel werden. Für AutoCAD 2010 stehen zahlreiche kompatible Anwendungen zur Verfügung. Fragen Sie Ihren Anwendungsentwickler/Zulieferer wegen der Verfügbarkeit von Anwendungen für AutoCAD 2010.

#### **3.2 Funktionieren Menüanpassungen aus AutoCAD 2009 in AutoCAD 2010?**

Ja, mit AutoCAD 2010 erfolgt die Migration benutzerdefinierter Menüs (CUI-Dateien) automatisch. Beim ersten Start von AutoCAD 2010 erhalten Sie eine Meldung mit der Frage, ob die Einstellungen aus früheren Versionen in AutoCAD 2010 übernommen werden sollen. Mit den integrierten Migrationsfunktionen können Sie Ihre benutzerdefinierten Menüs, Icons der Symbolleiste, Schraffurmuster, Linientypen, Tastaturkürzel für Befehle und AutoCAD-Profile automatisch auf AutoCAD 2010 übertragen. Informationen zu weiteren Migrationswerkzeugen finden Sie unter [www.autodesk.com/migrationtools](http://www.autodesk.com/migrationtools).

#### **3.3 Welche Auswirkungen haben die Änderungen in AutoCAD 2010 auf AutoLISP- und Visual LISP-Programme?**

In AutoCAD 2010 wurden keine Änderungen an den AutoLISP®- bzw. Visual LISP-Programmiersprachen vorgenommen. Die für AutoCAD 2004/2005/2006/2007/2008 oder 2009 geschriebenen AutoLISP- und Visual LISP-Routinen funktionieren auch in AutoCAD 2010.

### **3.4 Haben sich bei den Zeichnungsdateien (DWG) in AutoCAD 2010 im Vergleich zu AutoCAD 2007/2008/2009 Änderungen ergeben?**

Ja, das DWG-Dateiformat wurde für AutoCAD 2010 aktualisiert und unterscheidet sich von dem der Releases 2007/2008/2009. Das neue Format ist dasselbe DWG-Format, das in den neuesten Releases der branchenspezifischen Produkte von Autodesk eingesetzt wird, z. B. in AutoCAD Architecture 2010, AutoCAD Map 3D, AutoCAD Civil 3D, AutoCAD Civil, AutoCAD® Electrical, AutoCAD Mechanical und AutoCAD MEP. Trotzdem lassen sich DWG-Dateien immer noch problemlos mit Teammitgliedern, die mit früheren AutoCAD-Versionen arbeiten, austauschen. Wie bereits früher öffnet AutoCAD 2010 DWG-Dateien aller vorherigen DWG-Versionen, die mit einem Autodesk-Produkt erstellt wurden.

### **3.5 Liest und speichert AutoCAD 2010 auch Zeichnungen, die in früheren AutoCAD-Versionen erstellt wurden?**

AutoCAD 2010 liest Zeichnungsdateien aus allen AutoCAD-Vorgängerversionen. Über den Befehl SICHALS lassen sich in AutoCAD 2010 Zeichnungen im DWG-Format der AutoCAD-Versionen 14, 2000, 2004 und 2007 speichern. Zur Unterstützung von älteren Versionen als AutoCAD Release 14 verwenden Sie bitte den Befehl „Speichern unter AutoCAD Release 12 DXF™“.

### **3.6 Können Zeichnungsdateien aus AutoCAD 2010 in älteren AutoCAD-Versionen geöffnet werden?**

Mit der Software DWG TrueView™ können Sie DWG-Dateien, die mit einem beliebigen Release von AutoCAD oder AutoCAD LT® erstellt wurden, in die Dateiformate für AutoCAD Release 14, 2000, 2004 und 2007 umwandeln. DWG TrueView steht unter [www.autodesk.de/dwgtrueview](http://www.autodesk.de/dwgtrueview) zum Download bereit. Bei der Konvertierung mit DWG TrueView ist AutoCAD nicht erforderlich.

### **3.7 Kann AutoCAD 2010 parallel zu anderen auf AutoCAD-basierenden Anwendungen ausgeführt werden?**

Ja, AutoCAD 2010 kann gemeinsam mit anderen AutoCAD-Versionen oder jeder anderen vertikalen Lösung von Autodesk – einschließlich Anwendungen auf Basis von AutoCAD 2010 – installiert werden.

### **3.8 Ist AutoCAD 2010 kompatibel mit AutoCAD LT?**

Ja, AutoCAD 2010 bietet vollständige DWG-Kompatibilität mit AutoCAD LT 2010. Darüber hinaus können auch Dateien aus älteren AutoCAD LT-Versionen eingelesen und als DWG-Dateien der AutoCAD LT-Versionen 2007, 2004, 2000 und Release 14 gespeichert werden.

## **4. Plattform- und Systemvoraussetzungen**

### **4.1 Welche Systemvoraussetzungen gelten für AutoCAD 2010?**

#### **Für AutoCAD 2010 32-Bit**

- Microsoft® Windows® XP Professional oder Home Edition (SP2 oder höher)
- Intel® Pentium® 4- oder AMD Athlon® Dual-Core-Prozessor, 1,6 GHz oder höher mit SSE2-Technologie
- 2 GB RAM
- 1 GB freier Festplattenspeicher für die Installation

- VGA-Anzeige 1024 x 768 mit True Color
- Microsoft® Internet Explorer® 7.0 oder höher
- Installation per Download, von DVD oder CD

oder

- Microsoft® Windows Vista® (SP1 oder höher), Enterprise, Business, Ultimate oder Home Premium ([Vergleich von Windows Vista-Versionen](#))
- Intel® Pentium® 4- oder AMD Athlon® Dual-Core-Prozessor, 3 GHz oder höher mit SSE2-Technologie
- 2 GB RAM
- 1 GB freier Festplattenspeicher für die Installation
- VGA-Anzeige 1024 x 768 mit True Color
- Internet Explorer 7.0 oder höher
- Installation per Download, von DVD oder CD

#### **Für AutoCAD 2010 64-Bit**

- Windows XP Professional x64 Edition (SP2 oder höher) oder Windows Vista® (SP1 oder höher), Enterprise, Business, Ultimate oder Home Premium ([Vergleich von Windows Vista-Versionen](#))
- AMD Athlon 64 mit SSE2-Technologie oder AMD Opteron® mit SSE2-Technologie oder Intel® Xeon® mit Intel EM64T-Unterstützung und SSE2-Technologie oder Intel Pentium 4 mit Intel EM64T-Unterstützung und SSE2-Technologie
- 2 GB RAM
- 1,5 GB freier Festplattenspeicher für die Installation
- VGA-Anzeige 1024 x 768 mit True Color
- Internet Explorer 7.0 oder höher
- Installation per Download, von DVD oder CD

#### **Zusätzliche Systemvoraussetzungen für die 3D-Modellierung (alle Konfigurationen)**

- Prozessor Intel Pentium 4- oder AMD Athlon-, mind. 3 GHz; Intel- oder AMD-Dual-Core-Prozessor, mind. 2 GHz
- 2 GB RAM oder höher
- 2 GB freier Festplattenspeicher für die Installation zusätzlich zum freien Festplattenspeicher für die Grundinstallation
- Grafikkarte mit 1280 x 1024 / 32-Bit Farbtiefe (True Colour), Workstation mit Microsoft® Direct3D®-Grafikkarte mit mind. 128 MB

Weitere Informationen über Windows Vista-Versionen finden Sie unter

<http://www.microsoft.com/windowsvista/versions>.

#### **4.2 Unterstützt AutoCAD 2010 64-Bit-Betriebssysteme?**

Ja, siehe dazu die Systemvoraussetzungen oben.

#### **4.3 Ist AutoCAD 2010 für das Betriebssystem Windows Vista zertifiziert?**

AutoCAD 2010 verfügt über das Gütesiegel „Certified for Windows Vista“. Die höchste Logo-Zertifizierung von Microsoft gewährleistet, dass AutoCAD 2010 einen hohen Qualitätsstandard erfüllt und den Funktionsumfang von Windows Vista optimal unterstützt.

#### **4.4 Unterstützt AutoCAD 2010 Systeme mit mehreren CPUs?**

Ja, AutoCAD 2010 unterstützt mehrere CPUs. Durch den Einsatz mehrerer CPUs wird die Performance der Grafik- und Rendering-Systeme in AutoCAD gesteigert.

## **5. Lizenzierung**

### **5.1 Ist für AutoCAD 2010-Ezellizenzen eine Produktaktivierung erforderlich?**

Ja, die Produktaktivierung ist Bestandteil des Autorisierungsprozesses für AutoCAD 2010.

### **5.2 Was versteht man unter Produktaktivierung?**

Die Produktaktivierung ist eine softwarebasierte Technologie zur Lizenzverwaltung, die in zahlreiche Autodesk-Produkte integriert ist. Dabei handelt es sich um einen sicheren und einfachen Prozess für die Authentifizierung lizenzierter Anwender von Autodesk-Software, mit dem die Gültigkeit der Seriennummer geprüft und sichergestellt wird, dass die Software nur auf der zulässigen Anzahl an Rechnern zum Einsatz kommt. Die Produktaktivierung hat keinerlei Auswirkungen auf die Funktionsfähigkeit lizenzierter Software. Vielmehr handelt es sich lediglich um einen Autorisierungsmechanismus, den Sie bereits aus früheren Versionen der Autodesk-Produktpalette kennen und der erweiterte Funktionen für die Sicherheit sowie für spezielle Produktversionen (u. a. Studenten- und Testversionen) bietet.

### **5.3 Aus welchem Grund müssen Anwender von Autodesk-Produkten ihre Software aktivieren?**

Die Produktaktivierung ist eine einfache Methode, mit der der unerlaubte Einsatz bzw. die Erstellung von Raubkopien für Autodesk-Produkte vermieden wird. Kunden mit offiziell erworbenen Lizenzen werden dadurch in ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt.

### **5.4 Wie erfolgt die Aktivierung der Software?**

Sie können Ihre Software über das Menü zur Produktaktivierung und -registrierung jederzeit über das Internet oder per E-Mail aktivieren. In beiden Fällen umfasst dieser Vorgang lediglich ein paar Schritte, bei denen Sie die Seriennummer des Produkts und die Registrierungsinformationen angeben müssen.

### **5.5 Wie gehe ich vor, wenn ich mehrere Computer habe? Lässt die Produktaktivierung den Einsatz der Software auf mehreren Rechnern zu?**

Autodesk geht davon aus, dass manche Anwender die Software auch an anderer Stelle als ihrem üblichen Arbeitsplatz benötigen. Die Produktaktivierungstechnologie und der AutoCAD-Lizenzvertrag für Endkunden ermöglichen Mitarbeitern daher die Installation einer AutoCAD-Lizenz auf einem weiteren Firmenrechner im Besitz des Unternehmens. Als Voraussetzung hierfür gilt, dass die Nutzung nicht am regulären Arbeitsplatz des Mitarbeiters erfolgt, die beiden Kopien ausschließlich von diesem Mitarbeiter verwendet und jeweils nur das Original oder die Kopie ausgeführt werden. Eine Netzwerklizenzierung für AutoCAD ist nicht möglich, jedoch gibt es die Multi Seat Standalone (MSS) und Multi Seat Installation (MSI) Methode um eine einfache Verteilung von Software im Firmennetz zu ermöglichen. Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler.

## 5.6 Wie übertrage ich meine Softwarelizenz auf einen anderen Computer?

Mit dem Dienstprogramm Online-Lizenzübertragung (OLT) können Lizenzen zwischen Computern ausgetauscht werden. OLT ersetzt das ältere Dienstprogramm zur Lizenzübertragung. Für die Übertragung einer Lizenz starten Sie einfach das Dienstprogramm und wählen den Export-Befehl. Melden Sie sich dann bei der OLT-Website an und „parken“ Sie Ihre Lizenz bei Autodesk. Starten Sie auf dem Zielcomputer das Übertragungsprogramm und wählen Sie den Import-Befehl. Melden Sie sich erneut bei der OLT-Website an und importieren Sie Ihre Lizenz.

## 5.7 Wo erhalte ich weitere Informationen zur Software-Aktivierung?

Weitere Details zur Produktaktivierung erhalten Sie unter [www.autodesk.com/activation](http://www.autodesk.com/activation).

# 6. Support und Schulung

## 6.1 Wo erhalte ich direkten technischen Support?

Sie erhalten direkten technischen Support sowohl bei Autodesk als auch bei Autodesk Vertragshändlern.

Darüber hinaus ist Autodesk Subscription ein Komplettpaket, das Software, Support und Schulungen umfasst, Ihnen den Umstieg auf neue Technologien vereinfacht und Ihre Produktivität beim Konstruieren steigert. Beim Kauf von Autodesk Subscription erwerben Sie Web-Support durch Autodesk-Experten bei allen Fragen zu Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung.

Weitere Informationen über Autodesk Subscription erhalten Sie von Ihrem zuständigen Kundenbetreuer (Autodesk Account Executive) oder bei Ihrem Autodesk Vertragshändler. Sie können aber auch [www.autodesk.de/subscription](http://www.autodesk.de/subscription) besuchen.

Autodesk Enterprise Support ist ein weltweit zugängliches Programm, bei dem Sie aus einer Hand telefonisch sachkundigen Support für alle großen Autodesk-Produkte erhalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen Kundenbetreuer (Autodesk Account Executive) oder bei Ihrem Autodesk Vertragshändler.

Auch Autodesk Preferred Solution Providers (PSPs), Autodesk Systems Centers (ASCs) und Autodesk Vertragshändler bieten telefonischen Support für AutoCAD sowie alle weiteren Autodesk-Produkte. Rufen Sie in den Vereinigten Staaten oder in Kanada unter der 800-964-6432 an, um einen PSP, ASC oder Vertragshändler in Ihrer Nähe zu suchen, oder besuchen Sie [www.autodesk.de/haendler](http://www.autodesk.de/haendler). Eine vollständige Auflistung aller Support-Optionen für AutoCAD finden Sie auf der Autodesk-Website unter <http://www.autodesk.com/autocad-support>.

## 6.2 Wo erhalte ich persönlichen technischen Support und Schulungen für AutoCAD® 2010?

Wenn Sie dieses Produkt bei einem Autodesk Vertragshändler erworben haben, erhalten Sie dort Unterstützung und Informationen zu Schulungen. Um einen Autodesk Vertragshändler in Ihrer Nähe zu finden, rufen Sie bei Ihrer Autodesk-Niederlassung an oder besuchen Sie die Autodesk-Website unter [www.autodesk.de/haendler](http://www.autodesk.de/haendler).

Eine Aufstellung aller Support-Optionen von Autodesk erhalten Sie unter [www.autodesk.com/autocad-support](http://www.autodesk.com/autocad-support).



### **6.3 Werden im Rahmen von Autodesk Subscription (Servicevertrag) technische Support-Leistungen angeboten?**

Bei Abschluss eines Autodesk-Subscription-Vertrags für Ihre AutoCAD-Lizenzen haben Sie Anspruch auf direkten technischen Support durch Autodesk über das Web. Weitere Informationen zu dem bei Ihnen vor Ort gültigen Angebot sowie zu den Vertragsbedingungen und Kosten von Autodesk Subscription erhalten Sie bei einem Autodesk Distributor, Autodesk Vertragshändler oder Autodesk Systems Center (ASC). Darüber hinaus können Sie sich unter [www.autodesk.de/subscription](http://www.autodesk.de/subscription) umfassend über Autodesk Subscription informieren.

### **6.4 Werden für AutoCAD 2010 Schulungen angeboten?**

Sie können an Schulungen in einem der Authorized Training Centers (ATC®) von Autodesk teilnehmen, die es auf der ganzen Welt gibt. Diese verwenden in ihren Schulungen, die sie für Neueinsteiger und erfahrene Benutzer anbieten, die Autodesk Official Training Courseware (AOTC). Die ATCs bieten auch auf individuelle Anforderungen abgestimmte Kurse zu AutoCAD und anderen Produkten von Autodesk an. Weitere Informationen finden Sie unter [www.autodesk.de/atc](http://www.autodesk.de/atc).

### **6.5 Wie finde ich heraus, ob für AutoCAD 2010 Service Packs erhältlich sind?**

Wenn Service Packs für AutoCAD 2010 freigegeben werden, können diese problemlos über das Kommunikations-Center abgerufen und installiert werden. Am oberen Rand im Fenster „Kommunikations-Center“ wird dann angezeigt, dass ein Update verfügbar ist. AutoCAD 2010 erkennt automatisch, ob Sie die aktuelle Version installiert haben, und informiert Sie, sobald ein Update verfügbar ist. Wenn Sie auf den Link klicken, wird das Update automatisch von AutoCAD ® 2010 heruntergeladen und installiert.

\*Dieses Produkt unterliegt den Bedingungen des Lizenzvertrags für Endkunden, der beim Download dieser Software mit auf Ihren Rechner geladen wird.

Von Zeit zu Zeit veröffentlicht Autodesk Aussagen zur geplanten oder zukünftigen Entwicklung von neuen Produkten oder Leistungen. Diese Aussagen sind weder als Zusage noch als Garantie für zukünftige Produkte, Leistungen oder Funktionen zu verstehen, sondern vielmehr als Ausdruck von momentanen Plänen, die jederzeit geändert werden können. Die Entscheidung zum Kauf eines Autodesk-Produkts sollte nicht auf der Grundlage dieser Aussagen getroffen werden. Autodesk verpflichtet sich in keiner Weise, diese zukunftsbezogenen Aussagen nach deren Veröffentlichung aufgrund von eventuellen Änderungen anzupassen. Autodesk übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Autodesk, AutoCAD, ATC, AutoCAD LT, AutoLISP, Civil 3D, DWF, DWG, DWG TrueView, DXF, Inventor, ObjectARX, Revit, Visual LISP und 3ds Max sind eingetragene Marken oder Kennzeichen von Autodesk, Inc. und/oder ihrer Tochtergesellschaften bzw. verbundener Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© 2009 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.